



Kundenbefragung für das Qualitätsmanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir eine Kundenbefragung / Kundenzufriedenheitsanalyse durch. Immer besser zu werden ist unser Ziel ! Wir bitten Sie, uns diesen Fragebogen ausgefüllt zurückzusenden.

Firma:

Anschrift:

Ansprechpartner:

Tel.:

Email:

Projekt:

Wie bewerten Sie	sehr gut	gut	weniger gut	nicht gut
den Ablauf der Vertragsverhandlungen				
die Kundenbetreuung				
die Kompetenz der RVT Mitarbeiter				
die Konstruktion / das Engineering				
die Rührwerksdokumentation				
die Einhaltung von Lieferterminen oder Meilensteinen				
die qualitative Ausführung des Lieferumfangs				
das Preis- /Leistungsverhältnis				

Welche Wünsche, Erwartungen haben Sie an uns für die künftige Zusammenarbeit?

---

---

---

---

Der persönliche Kontakt zu Ihnen ist uns besonders wichtig.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Fisch Josef  
(QMB – Qualitätsmanagement- Beauftragter)

Stand 02/2012

RVT intern notiert:

Datum: